Arbeiten mit Menschen – Interaktionsarbeit humanisieren

GUTE ARBEIT
Die ver.di Initiative

12. Oktober 2022, 10-16:30 Uhr
ver.di-Bundesverwaltung Berlin
Raum Aida/Othello

10:00 Uhr	**Begrüßung und Einleitung** *Dr. Nadine Müller* und *Christian Wille,* ver.di-Bereich Innovation und Gute Arbeit
10:15 Uhr	**Leitvortrag** Übersicht zur Förderlinie „Arbeiten an und mit Menschen" und Ergebnisse der InWiGe-Studie „Interaktionsarbeit als besondere Form der Erwerbsarbeit" *Dr. Nadja Dörflinger,* wissenschaftliche Leiterin im Metaprojekt InWiGe, BAuA
10:45 Uhr	**Fragen und Diskussion**
11:00 Uhr	**Kaffeepause**
11:15 Uhr	**Schwerpunkt 1: Partizipative Technikentwicklung** Vorstellung von Zwischenergebnissen ausgewählter Forschungsprojekte der BMBF-Förderlinie „Arbeiten an und mit Menschen" • DigiLab NPO – Digitallabor für Non-Profit-Organisationen *Dr. Nadine Müller/Dennis Dacke,* ver.di-Bereich Innovation und Gute Arbeit *Mario Daum*, Input Consulting • Gida – Gute Interaktionsarbeit digital assistiert *Martin Ehrlich,* wissenschaftlicher Mitarbeiter FSU Jena, Institut für Soziologie • Parcura – Partizipative Einführung von Datenbrillen in der Pflege im Krankenhaus *Dr. Jürgen Reckfort,* TAT Technik Arbeit Transfer gGmbH
12:15 Uhr	**Kommentare** aus Gewerkschaft, Wissenschaft, Beratung und betrieblicher Praxis
12:30 Uhr	**Diskussion**
12:45 Uhr	**Mittagspause**

ver.di

Innovation und Gute Arbeit

Vereinte Dienstleistungs-gewerkschaft

Programm

13:30 Uhr	**Schwerpunkt 2: Gute Arbeit mit Menschen – die Rolle von technischen Arbeitsmitteln und die Besonderheit des menschlichen Arbeitsvermögens** Fishbowl-Diskussion zu folgenden Fragen: • Inwieweit lassen sich technische Arbeitsmittel ‚interaktionssensibel' gestalten? • Welche Vorstellungen haben die Beschäftigten vom Technikeinsatz? • Welche Rolle haben sie in den verschiedenen Szenarien? • Was sind Kriterien partizipativer Technikentwicklung gegenüber nur vordergründiger Beteiligung an Technikeinführung? **Impulse** aus Gewerkschaft, Wissenschaft, Beratung und betrieblicher Praxis
14:30 Uhr	**Kaffeepause**
15:00 Uhr	**Gefährdungsbeurteilung interaktionsspezifischer Belastungen** Impulse aus den Projekten InWiGe (Interaktionsarbeit: Wirkungen und Gestaltungen des technologischen Wandels) und RespectWork (Entwicklung gegenseitigen Respekts in der Kundeninteraktion) *Jonas Wehrmann,* wissenschaftlicher Mitarbeiter, Gruppe Wandel der Arbeit, BAuA *Michael Gümbel,* Arbeit & Gesundheit e.V.
15:45 Uhr	**Kommentare** aus Gewerkschaft, Wissenschaft, Beratung und betrieblicher Praxis
16:00 Uhr	**Diskussion**
16:15 Uhr	**Ausblick – Feedback – Abschluss**
16:30 Uhr	**Ende der Veranstaltung**

Impressum: V.i.S.d.P. ver.di, Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin; Foto: EzraPorten/photocase.de

ver.di
Innovation und Gute Arbeit
Vereinte Dienstleistungs-gewerkschaft