## Kespecti

## 1. Dortmunder Tag des Respekts im Einzelhandel

Veranstaltung am Dienstag, 25. April 2023 – 11.00 bis 17.00 Uhr Westfälischer Industrieklub Dortmund – Markt 6, 44137 Dortmund

Beschäftigte im Einzelhandel berichten in den letzten Jahren von einer zunehmenden Respektlosigkeit einer größer werdenden Zahl von Kund\*innen, die sich teilweise bis zu aggressivem Verhalten aufschaukeln kann. Ziel des Projektes RespectWork war es daher, die Ursachen von Respektlosigkeiten zu erforschen und Geschäfte dabei zu unterstützen, respektfördernde Rahmenbedingungen für ihre Beschäftigten zu gestalten und Voraussetzungen für respektvolle Interaktion zu schaffen.

Auf der Veranstaltung werden die wissenschaftlichen und praktischen Ergebnisse des Projektes vorgestellt.



GEFÖRDERT VOM









Bitte merken Sie sich den Termin vor – eine Einladung mit Tagesordnung folgt.

Dieses Projekt wird im Rahmen des Programms "Zukunft der Arbeit" vom Bundesministerium für Bildung und Forschung und dem Europäischen Sozialfonds gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Die Verantwortung für den Inhalt liegt bei den Autor\*innen.

## 1. Dortmunder Tag des Respekts im Einzelhandel

25. April 2023, Westfälischer Industrieklub Dortmund

12.00 bis 13.00 Uhr Respektvoller Umgang im Einzelhandel

Begrüßung durch den Handelsverband NRW Westfalen Münsterland

Bericht von der Aktion "Respekt für den Einzelhandel" in Dortmund

Portrait RespectWork – Ein Projekt für mehr Respekt

Vorstellung der "Respektwoche" bei Edeka Grubendorfer, Herdecke

Publikumsrunde: "Wie erreichen wir gemeinsam mehr Respekt für den Einzelhandel?"

(Moderation: Kay Bandermann, Journalist)

14.00 bis 17.00 Uhr RespectWork – Forschungsergebnisse und Gestaltungsinstrumente

Begrüßung durch den Projektträger Karlsruhe

Vorstellung des Projekts RespectWork - Hintergründe, Ideen und Ziele

Respekt im Arbeitsalltag des Einzelhandels

Ergebnisse des wissenschaftlichen Teilprojekts der TU Dortmund, Sozialforschungsstelle

Gestaltungsempfehlungen für respektvolle Interaktionen im Einzelhandel Ergebnisse der praktischen Teilprojekte: Arbeit & Gesundheit Hamburg, Deutsche Angestellten-Akademie NRW, hagebau-Frieling Coesfeld

Abschlussreflexion mit den Projektbeteiligten:

"Mehr Respekt für den Einzelhandel – Was haben wir mit RespectWork erreicht, was ist noch zu tun?"











