



Programm AnEffLo-Workshop (Freitag, 12.11.2021): „Digitale Lösungen für bessere Interaktion und der Teamaspekt der Interaktionsarbeit“

Die Veranstaltung ist öffentlich und findet online via Zoom statt. Alle interessierten Personen aus Wissenschaft und Praxis sind herzlich zur Teilnahme eingeladen. Zoom-Link:
<https://us02web.zoom.us/j/84642969225?pwd=YkswYlRSYnpoNFgzZjkyejhlcFRMUT09>
(Meeting ID: 846 4296 9225, Passcode: 862856)

Vormittagsprogramm (10:00–13:00 Uhr): Digitale Lösungen für bessere Interaktion

- 10:00–10:15: Begrüßung und Einführung (Anil Jain und Manfred Moldaschl [ZU])
- 10:15–10:45: Die „sympathische“ Emo-App: Sympathie und Stimmungen als Input für bessere Personaleinsatzplanung (Katharina Schmäh [minnt], und Tobias Hallensleben [ZU])
- 10:45–11:00: Fragen/Diskussion
- 11:00–11:30: Feldberichte zur aktuellen „Stimmung“ im Pflegesektor (Christoph Jaschke [Deutsche Fachpflege], Anil Jain [ZU] und Mirjam Körner [Uni Freiburg])
- 11:30–11:45: Fragen/Diskussion
- 11:45–12:15: Software-optimierte Team-Zusammenstellung und Ergebnisse von Szenario-Analysen (Alexandra Wiedersperg [minnt], Tobias Hallensleben [ZU] und Julia Tirschmann [Uni Freiburg])
- 12:15–12:30: Fragen/Diskussion
- 12:30–12:50: DISQRS+: digital unterstützte partizipative Entscheidungsfindung unter Berücksichtigung von „weichen“ Faktoren (Christian Traubinger und Anil Jain [ZU])
- 12:50–13:00: Fragen/Diskussion

Pause (13:00–13:30 Uhr)

Nachmittagsprogramm (13:30–15:00 Uhr): Der Teamaspekt der Interaktionsarbeit

- 13:30–13:55: Vortrag/Präsentation von Margit Wehrich (Uni Augsburg) zum Thema
„‘Wenn ich mit Angelica Dienst hab, freu ich mich. Ich weiß, wenn was ist, dann kommt sie.’ – Zur Bedeutung kollegialer Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Kund*innenkontakt“
- 13:55–14:15: Fragen/Diskussion
- 14:15–14:40: Vortrag/Präsentation von Mirjam Körner (Uni Freiburg) zum Thema
„Schlüsselfaktoren erfolgreicher Teamarbeit in der Gesundheitsversorgung“
- 14:40–15:00: Fragen/Diskussion

Ende (15:00 Uhr)